



WASTE RECYCLING

Società del Gruppo Herambiente



POLITICA DELLA QUALITÀ

Il Laboratorio della Waste Recycling S.p.a. (prima Studio Delta S.p.A.) opera come laboratorio chimico di analisi della società dal 2011. La Waste Recycling è entrata a far parte del Gruppo Herambiente S.p.A. a partire dall'inizio del 2016.

Il laboratorio svolge attività di caratterizzazione e classificazione di rifiuti sia liquidi che solidi, attività di analisi su acque di scarico e di processo, analisi interne all'impianto nell'ambito delle prescrizioni autorizzative aziendali.

La direzione del laboratorio, in rappresentanza del CDA, ha deciso di indirizzare la propria attività al miglioramento continuo della qualità del dato analitico come elemento fondamentale per il conseguimento degli obiettivi strategici, sia sul fronte della gestione interna sia nei rapporti verso i clienti; in tale prospettiva ha deciso di progettare ed implementare un Sistema Gestione per la Qualità (SGQ) conforme alla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025:05 ed ai requisiti ACCREDIA.

Il sistema di Gestione per la Qualità è visto come strumento fondamentale per il raggiungimento dei seguenti obiettivi:

- ampliare il numero e la tipologia dei clienti del laboratorio perseguendo per ciascuno di essi il raggiungimento e l'accrescimento della loro soddisfazione;
- definire i requisiti e gli standard di qualità coerenti con le esigenze dei clienti, nel rispetto delle normative vigenti garantendo un alto livello del servizio offerto;
- eseguire le attività di prova in modo da soddisfare le prescrizioni della norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025, le esigenze del cliente, delle autorità, delle leggi vigenti;
- eseguire prove in modo riproducibile, ripetibile, accurato e con le sensibilità più basse possibili.
- ottenere il miglioramento continuo dell'efficacia del sistema di gestione per la qualità in ogni suo ambito;
- coinvolgere direttamente il personale del laboratorio motivandolo nell'attività lavorativa quotidiana e permettere la crescita professionale del personale coinvolto nelle attività del laboratorio.

La direzione del laboratorio si impegna a fornire tutte le risorse (personale, infrastrutture, ambiente) necessarie per il raggiungimento e il mantenimento della buona pratica professionale e della conformità a quanto prescritto nella norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2005 ed a qualsiasi altro criterio prescritto dal Comitato Accreditamento ACCREDIA.

In particolare si impegna ad attuare una politica di formazione e preparazione tecnica del personale del laboratorio in accordo a quanto previsto dalla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2005, di diffondere e portare a conoscenza di tutti i livelli del personale la politica della Qualità e del Sistema Qualità, per garantire la sua sicura attuazione al fine di creare uno staff tecnico competente ed affidabile nell'esecuzione delle prove. A tal fine si definiscono le modalità e le prassi da adottare in ogni fase delle attività richieste dal cliente e si pianificano attività di partecipazione a circuiti interlaboratorio.

La direzione si impegna ad offrire ai propri clienti, quale livello minimo e per tutte le prove accreditate, un servizio conforme a quanto prescritto nella norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2005 ed a qualsiasi altro criterio prescritto dal Comitato Accreditamento ACCREDIA. Tali prescrizioni saranno soddisfatte durante tutto il periodo di validità dell'accreditamento.

Si impegna inoltre a mantenere il vincolo di segretezza per tutte le informazioni acquisite riguardanti il cliente e a garantire l'imparzialità di giudizio e l'integrità professionale di tutto il personale coinvolto nelle attività del laboratorio.

Santa Croce Sull'Arno, 6 giugno 2016

La Direzione del Laboratorio